



Alberto Trujillo Mingorance

Tècnic Superior Administració sistemes informàtics en Xarxa. Perfil Ciberseguretat

Barcelona, Spain - atrumin16@gmail.com - +34616829507 - [linkedin](#) - [github](#) - [portfolio](#)

Formació acadèmica

2024 - 26 | **Grau Superior, Administració Sistemes informàtics en Xarxa** - Institut Tecnològic de Barcelona

2022-24 | **Grau Mitjà SMiX, Sistemes Microinformàtics i Xarxes** - Institut Tecnològic de Barcelona.

Experiència professional

Minsait (Indra) | Tècnic de Suport Nivell 1 – Projecte CTTI

Octubre 2025 – Maig 2026

- **Gestió d'identitats:** Administració d'accessos i comptes d'usuari en Active Directory (AD) i entorns ERP SAP, garantint la seguretat en l'accés a dades sensibles.
- **Operacions crítiques:** Assegurament de la continuïtat operativa i la disponibilitat dels sistemes en infraestructures públiques crítiques, minimitzant el temps d'inactivitat.
- **Gestió d'incidències:** Resolució i escalat d'incidències complexes mitjançant **BMC Remedy**, mantenint un compliment rigorós dels **SLAs** definits pel CTTI.
- **Suport especialitzat:** Provisió de suport tècnic de Nivell 2 a l'ecosistema sanitari públic, optimitzant els temps de resolució i millorant l'experiència de l'usuari final.

Institut Indústria Sostenible de Barcelona | Tècnic de Sistemes (Pràctiques)

Maig 2023 – Novembre 2023

- **Administració de sistemes:** Gestió integral del cicle de vida de sistemes operatius, assegurant una configuració òptima per a entorns de treball.
- **Maquinari:** Execució de plans de manteniment preventiu i correctiu, incloent la instal·lació i configuració de components físics.
- **Seguretat i xarxes:** Implementació de polítiques de seguretat en xarxes locals, enfortint la infraestructura tecnològica davant de vulnerabilitats bàsiques.

● Competències tècniques

- Sistemes Windows i Linux:
 - Instal·lació, configuració i manteniment de sistemes.
 - Gestió d'usuaris, permisos i polítiques de seguretat.
 - Resolució de problemes i optimització del rendiment.
 - Serveis d'Active Directory.
 - Samba i SambaAD.
 - Serveis de Directori LDAP.
 - Automatització de tasques.
 - Administració de processos i remota.
 - Ansible.
- Coneixements bàsics en cloud (AWS)
- Xarxes
 - Configuració i administració de xarxes LAN i WAN.
 - Xarxes virtuals.
 - Encaminament estàtic i dinàmic (RIP, OSPF, NAT...)
 - Implementació de protocols de xarxa com TCP/IP, DNS, DHCP.
 - Subnetting, Switching, Routing, VLAN.
- Bases de Dades: MySQL, PostgreSQL.
- Programació:
 - Bash i Shell Scripting.
 - Phyton
 - PHP

Competències clau

- Pensament analític
- Productivitat i autonomia
- Gestió del temps
- Resolució de problemes
- Adaptabilitat i resiliència
- Treball en equip

Idiomes

- Anglès (B1 - Sense acreditació)
- Castellà (Natiu)
- Català (Natiu)

Miscel·lània: Control Versió Git, HTML, CSS, WordPress, Jira,